



Webinaire

—

Lecture des factures

12 septembre 2024

—
11h à 12h

Sommaire

- ❖ Introduction au webinaire
- ❖ Explication du Bouclier Amortisseur
- ❖ Lecture des factures
- ❖ Questions



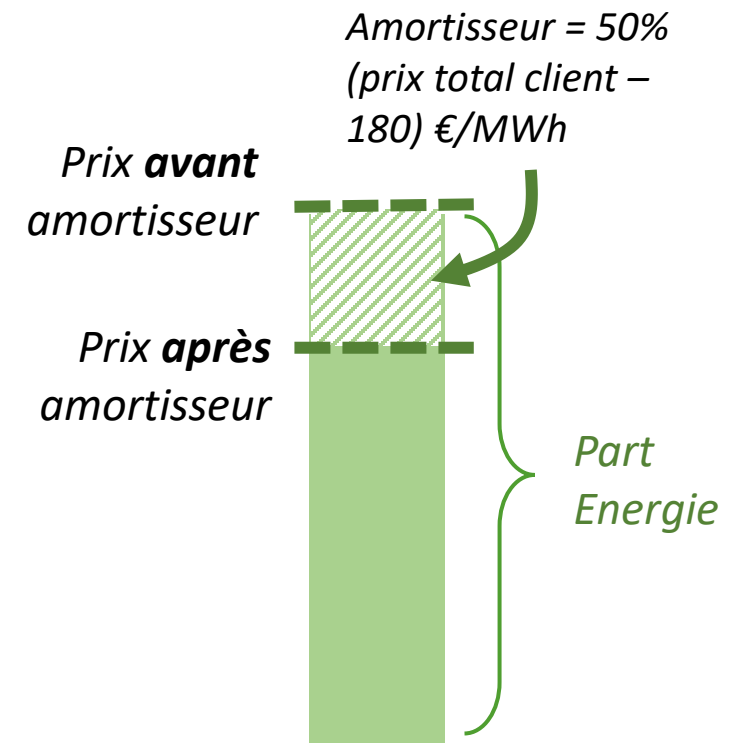
Introduction au webinaire

- ❖ Année 2023 mouvementée
- ❖ Actions engagées par une multitude d'acteurs depuis novembre 2023
 - Contrôle et régularisation de vos comptes de facturation
- **Nous poursuivons nos efforts afin d'améliorer sans cesse la qualité de notre service**

L'amortisseur électricité 2023

Fonctionnement :

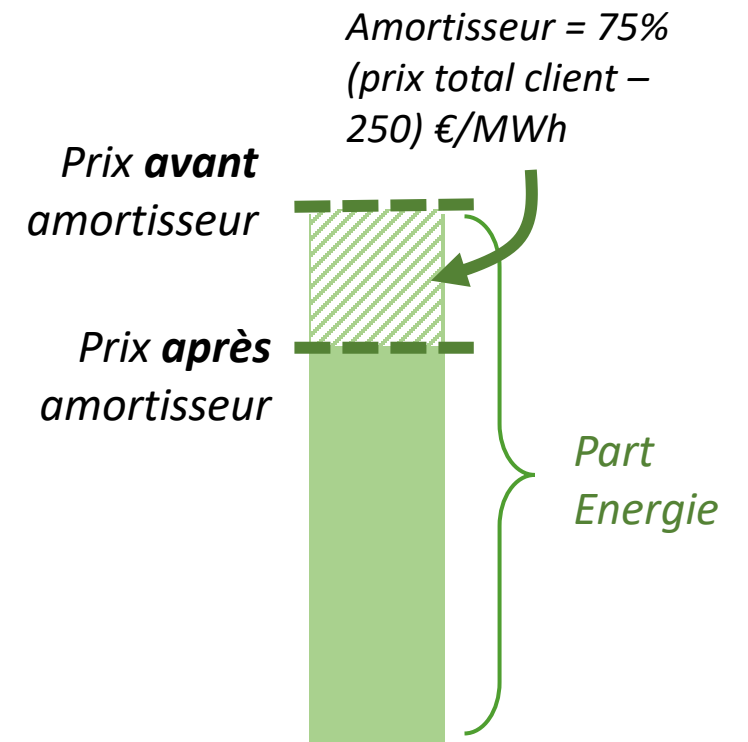
- Compensation de la différence entre la part variable de la composante énergie mentionnée dans le contrat (soit le prix annuel moyen hors abonnement, TURPE et taxes) et **180 €/MWh**, sur **50%** des volumes d'électricité consommés
- La part variable de la composante énergie est capée à 500 €/MWh (soit une compensation max = 160 €/MWh)



L'amortisseur électricité 2024

Fonctionnement :

- Compensation de la différence entre la part variable de la composante énergie mentionnée dans le contrat (soit le prix annuel moyen hors abonnement, TURPE et taxes) et **250 €/MWh**, sur **75%** des volumes d'électricité consommés, **Uniquement pour les contrats signés avant le 30/06/2023**.
- La part variable de la composante énergie n'est plus capée



Lecture des factures

Cas 1 : Régularisation complète de l'année 2023 sur les points suivants : la consommation réelle, les prix, le surcoût CEE, le surcoût Capacité et l'Amortisseur Électricité.



6 / 10

Document à conserver 10 ans

Urgence
 Dépannage Electricité Enedis
 09 726 750 78 (service gratuit + prix d'appel)

COMMUNE DE [REDACTED]

Détail de votre facturation par site du [REDACTED] **24 n° 1** [REDACTED]

<p>Données contrat</p> <p>Contrat Electricité Structuré</p> <p>Réf. de votre contrat [REDACTED]</p> <p>Prix non réglementés</p> <p>Souscrit depuis le 01/01/2023</p> <p>Venant à échéance le 31/12/2025</p> <p>Groupe de sites : Lot 01 C5 BAT 1P</p> <p>Réf. contrat cadre [REDACTED]</p>	<p>Données Point de Livraison</p> <p>[REDACTED]</p>
---	--

Total EDF Electricité **457,33 € HT**

Ici :
Régularisation de la consommation 2023 liée à un flux de relève effectué avant le 31/12/23

Consommation (HT)	Période	Conso	Prix unitaire HT	Total	Taux de TVA
		1 829 kWh		457,33 €	
Régularisation Electricité Période unique	du 01/01/2023 au 27/03/2023	-5 167 kWh	37,098 c€/kWh	-1 916,85 €	20,00 %
Régularisation Electricité Période unique	du 28/03/2023 au 27/04/2023	-1 466 kWh	37,098 c€/kWh	-543,86 €	20,00 %
Régularisation Electricité Période unique	du 28/04/2023 au 27/05/2023	-1 395 kWh	37,098 c€/kWh	-517,52 €	20,00 %
Régularisation Electricité Période unique	du 28/05/2023 au 27/06/2023	-2 023 kWh	37,098 c€/kWh	-750,49 €	20,00 %
Régularisation Electricité Période unique	du 28/06/2023 au 27/07/2023	-2 002 kWh	37,098 c€/kWh	-742,70 €	20,00 %
Régularisation Electricité Période unique	du 28/07/2023 au 27/08/2023	-2 020 kWh	37,098 c€/kWh	-749,38 €	20,00 %
Régularisation Electricité Période unique	du 28/08/2023 au 27/09/2023	-2 109 kWh	37,098 c€/kWh	-782,40 €	20,00 %
Régularisation Electricité Période unique	du 28/09/2023 au 27/10/2023	-2 030 kWh	37,098 c€/kWh	-753,09 €	20,00 %
Régularisation Electricité Période unique	du 28/10/2023 au 27/11/2023	-2 183 kWh	37,098 c€/kWh	-809,85 €	20,00 %
Refacturation Electricité Période unique	du 01/01/2023 au 27/11/2023	20 395 kWh	37,095 c€/kWh	7 565,53 €	20,00 %
Electricité Période unique	du 28/11/2023 au 27/12/2023	1 829 kWh	37,095 c€/kWh	678,47 €	20,00 %
Régularisation Mécanisme de capacité Période unique					
Refacturation Mécanisme de capacité Période unique					
Régularisation CEE (Certificats d'Economies d'Energie)					
Refacturation CEE (Certificats d'Economies d'Energie)					
Regularisation 2023 - Amortisseur Electricite					

Régularisation du montant de la Capacité 2023

Régularisation des CEE 2023

Ligne correspondant au montant de l'amortisseur 2023



Lecture des factures

Cas 1bis : Régularisation complète de l'année 2023 sur les points suivants : la consommation réelle, les prix et l'Amortisseur Électricité



La consommation affichée correspond au différentiel entre les consommations déjà facturées et le dernier relevé reçu*

Présence d'une ligne récapitulative sur les 6 premiers mois due à un prix erroné.

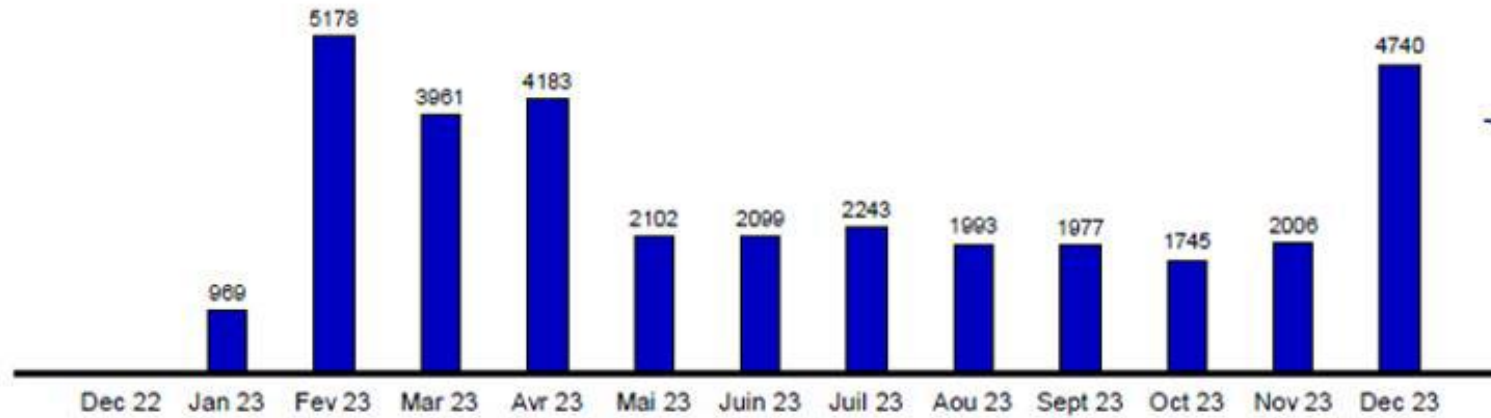
Total EDF Electricité						€ HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	24,50 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/01/2023 au 31/01/2023		24,5 €/mois	318,50 €	20,00 %	
Annulation de l'abonnement	du 01/01/2023 au 31/12/2023			-294,00 €	20,00 %	
Consommation (HT)	Période	Conso 18 994 kWh	Prix unitaire HT	€	Taux de TVA	
Régularisation Electricité Période unique	du 01/01/2023 au 21/04/2023	97 136 kWh	37,385 c€/kWh	36 314,29 €	20,00 %	
Régularisation Electricité Période unique	du 01/01/2023 au 21/04/2023	-97 136 kWh	37,385 c€/kWh	-36 314,29 €	20,00 %	
Régularisation Electricité Période unique	du 22/04/2023 au 22/05/2023	18 927 kWh	37,385 c€/kWh	7 075,86 €	20,00 %	
Régularisation Electricité Période unique	du 22/04/2023 au 22/05/2023	-18 927 kWh	37,385 c€/kWh	-7 075,86 €	20,00 %	
Régularisation Electricité Période unique	du 23/05/2023 au 21/06/2023	14 281 kWh	37,385 c€/kWh	5 338,95 €	20,00 %	
Régularisation Electricité Période unique	du 01/01/2023 au 21/06/2023	-130 344 kWh	37,383 c€/kWh	-48 726,50 €	20,00 %	
Régularisation Electricité Période unique	du 23/05/2023 au 21/06/2023	-14 281 kWh	37,385 c€/kWh	-5 338,95 €	20,00 %	
Régularisation Electricité Période unique	du 22/06/2023 au 22/07/2023	-14 167 kWh	37,383 c€/kWh	-5 296,05 €	20,00 %	
Régularisation Electricité Période unique	du 23/07/2023 au 22/08/2023	-14 942 kWh	37,383 c€/kWh	-5 585,77 €	20,00 %	
Régularisation Electricité Période unique	du 23/08/2023 au 21/09/2023	-15 670 kWh	37,383 c€/kWh	-5 857,92 €	20,00 %	
Régularisation Electricité Période unique	du 22/09/2023 au 22/10/2023	-18 294 kWh	37,383 c€/kWh	-6 838,85 €	20,00 %	
Régularisation Electricité Période unique	du 23/10/2023 au 21/11/2023	-23 808 kWh	37,383 c€/kWh	-8 900,14 €	20,00 %	
Refacturation Electricité Période unique	du 01/01/2023 au 21/11/2023	217 225 kWh	37,383 c€/kWh	81 205,22 €	20,00 %	
Electricité Période unique	du 22/11/2023 au 22/12/2023	27 966 kWh	37,383 c€/kWh	10 454,53 €	20,00 %	
Annulation estimation facture n°10187762140	du 22/11/2023 au 04/12/2023	-8 972 kWh	37,383 c€/kWh	-3 354,00 €	20,00 %	
Période unique						
Régularisation 2023 - Amortisseur Electricite				-1 649,56 €	20,00 %	

Montant de l'amortisseur 2023

Lecture des factures

Cas 2 : La facture ne fait apparaître que le montant de l'Amortisseur Électricité 2023

Evolution de la consommation facturée en kWh



Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Cet exemple d'histogramme est basé sur un relevé à date du 7/12/2023. L'affichage du mois de décembre va du 7/11/23 au 7/12/23.

Total EDF Electricité			-273,25 €	HT
Consommation (HT)	Période	Prix unitaire HT	-273,25 €	Taux de TVA
Regularisation 2023 - Amortisseur Electricite			-273,25 €	20,00 %

Montant de l'amortisseur 2023

Avez-vous des questions ?



Les canaux à privilégier

Pour toutes vos questions relatives à :

- Votre facture ou données de facturation
- Une mise en service ou une entrée de site
- Une résiliation ou une sortie de site
- Une modification de vos données de facturation
- Un rétablissement suite coupure

- ❖ **Mail** : Une adresse mail dédiée pour correspondre avec l'ensemble des interlocuteurs de la relation client : edfgroupements@edf.fr
- ❖ **Appel** : Votre relation client est disponible au **09 70 81 83 19**
- ❖ **Espace client** : Privilégiez l'utilisation de votre Espace Client entreprises-collectivites.edf.fr pour rechercher des factures, effectuer des demandes de modification de facturation...

Lecture des factures



3 / 16



Vos contacts

1

Votre interlocuteur EDF
RC Public

Par courrier
Direction Commerciale Régionale IDF
4 RUE FLOREAL
TSA 99994
75839 PARIS CEDEX 17

Par Internet
e-mail : edfgroupements@edf.fr
www.edf.fr/collectivites

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 81 83 19 (service gratuit + prix d'appel)

2

Urgence
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation par site

Vos informations client

3

Vos références
Compte de facturation : 3159546827
Compte commercial : 3020000639629
Accord Cadre : ELEC AC 2023-2026
N° Marché : MS-1-Elec
SIRET : XXXX

4

FLX20000307100574-C7RDF01
Code EDI : 0000009003873

Raison Sociale
Nom du CF
Adresse de facturation

5

Facture du 18/07/2024
n° 10204742326

6

Montant Hors TVA	566,68 €
Montant TVA (payée sur les débits)	98,01 €
Facture TTC	664,69 €

6

Montant total à payer (TTC) **664,69 €**

à régler avant le 19/08/2024

Tout retard de paiement donnera lieu au versement d'intérêts moratoires et d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dans les conditions réglementaires en vigueur.

7

Les prochaines étapes
• Prochaine facture vers le 18/08/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Votre entité est éligible à l'amortisseur électrique en 2024 ? Déclarez-vous en ligne sur notre site www.edf.fr/entreprises/amortisseur-electrique-2024
Régularisation bouclier/amortisseur 2023 : icat entre le montant d'aides prévisionnel versé en 2023 et le montant d'aide réel calculé selon vos consommations/pris facturés en 2023.

Paiement par Virement

Le montant à payer s'élève à : **664,69 €**

Nous vous remercions de votre règlement avant le : **19/08/2024**

Paiement par virement sur le compte FR11 20041 00001 57519288020 11

Nous vous remercions de préciser sur votre virement le numéro de la facture.

Contact EDF Collectivités

1 Coordonnées postales et téléphoniques du service Client EDF collectivités qui vous conseille et assure la gestion de votre contrat, à contacter pour toutes questions relatives à votre contrat, vos factures, les offres d'électricité et de gaz.

Dépannage

2 Numéro à contacter pour le service dépannage du gestionnaire du réseau de distribution en cas de problème technique sur votre alimentation en électricité sur le site concerné.

Références

3 Le numéro de votre compte de facturation vous sera demandé pour tout contact téléphonique avec la Relation Client. Le numéro de votre compte commercial vous permet d'identifier vos contrats sur votre Espace Client.

Adresse de facturation

4 Adresse utilisée pour l'envoi de vos factures

Identification de facture

5 Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.

Synthèse

6 Montant total TTC de la facture tenant compte de vos avoirs et/ou sommes restant dus.

Moyen de paiement

7 Indication sur le moyen de paiement pour lequel vous avez opté et les instructions de paiement relatives.

Lecture des factures

- 1 **Identification de facture**
Nature du document (facture ou avoir), numéro et date d'émission de la facture.
- 2 **Total Électricité**
Montant hors taxes dû au titre de la fourniture d'électricité et de l'accès et l'utilisation du Réseau Public de distribution d'électricité.
- 3 **Taxes et contributions Hors TVA**
Les taxes et contributions sont collectées par tous les fournisseurs d'énergie notamment pour le compte de l'Etat et/ou des collectivités, la CTA et la CSPE.
- 4 **Synthèse**

Facture du 18/07/2024 n° 10204742326
Récapitulatif de votre facture

1

Total Electricité (HT)	549,51 €	
Fourniture	671,83 €	
Mécanisme de capacité	30,09 €	
CEE (Certificats d'Economies d'Energie)	10,57 €	
Amortisseur Electricité	-309,96 €	
Acheminement	146,98 €	
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	17,17 €	
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)	15,40 €	
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	1,77 €	
Services (HT)	0,00 €	
Services	0,00 €	
Total Hors TVA	566,68 €	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	98,01 €
TVA à 5,50%	105,70	5,81 €
TVA à 20,00%	480,98	92,20 €
Total TTC facturés sur la période	664,69 €	

2

3

4

Nombre de Points de Livraison facturés

8

Facture du 18/07/2024 n° 10204742326
Annexe personnalisée

Code Imputation : 020								
Groupe : BATIMENTS MARCQ								
VDC	Ref. Acheminement	Votre code site	Nom du site	Type offre	PS	Quantité (kWh)	HT (€)	TTC (€) *
	2110202598872			Elec	18,0	0	-130,84	-157,50
	21102170884839			Elec	12,0	0	-23,27	-28,41
	21102480120281			Elec	18,0	185	96,31	111,88
	21102804838003			Elec	12,0	350	154,07	182,07
	21102315402415			Elec	30,0	1 058	403,70	478,94
	21103038991483			Elec	9,0	188	88,71	77,89
						Delta	0,02	
Total						1 757 kWh	566,68 €	664,69 €
Total 020 1 757 kWh 566,68 € HT 664,69 € TTC								

Total général 1 757 kWh 566,68 € HT 664,69 € TTC

*Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Vie du contrat (VDC)

- N Nouveau site dans le périmètre de facturation
- S Sortie du site du périmètre ou résiliation
- A Avenant au contrat

Lecture des factures

1 Identification de facture

2 L'essentiel de votre contrat

Cette rubrique regroupe vos principales informations contractuelles : la référence, la date de prise d'effet, la date d'échéance et le nom ou type de contrat souscrit.

Vous retrouverez également le nom et l'adresse du lieu de consommation ainsi que sa référence acheminement (référence partagée entre le gestionnaire du réseau de distribution et EDF).

3 Évolution de la consommation facturée

4 Total électricité

5 Taxes et contributions Hors TVA

6 Données de comptage

Cette rubrique regroupe les informations relatives à vos données de comptage.

Le **point de comptage** : permet d'identifier de façon unique votre point de livraison d'énergie

La **puissance souscrite actuelle** : c'est la quantité d'électricité que vous êtes autorisé à utiliser en même temps

7 Index

Cette rubrique indique les index de consommation relevés par le gestionnaire du réseau de distribution (index en gras) et les index de consommation estimé (index non gras).

Détail de votre facturation par site du 08/12/2023 n° 10188097678

Données contrat	Données Point de Livraison
Contrat Electricité Structuré	1 place DE LA MAIRIE 78770 MARCQ
Ref. de votre contrat 2010006478413	Ref. Acheminement Electricité : 21102025966872
Prix non réglementés	Code site :
Souscrit depuis le 01/01/2023	Groupe :
Venant à échéance le 31/12/2025	Code d'imputation :
Groupe de sites : Lot 01 C5 BAT 1P	
Ref. contrat cadre 2010006475712	

4 / 10

Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

08 728 760 78 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh

Mois	Relevé (kWh)
Dec 22	544
Jan 23	3441
Feb 23	2818
Mar 23	2078
Avr 23	1805
Mai 23	1027
Juin 23	833
Juil 23	811
Aou 23	504
Sept 23	738
Oct 23	1320
Nov 23	2885
Dec 23	2885

Total EDF Electricités				768,62 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	3,35 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/12/2023 au 31/12/2023	3,35 €/mois	3,35 €	5,50 %	
Consommation (HT)	Période	Conso 2 685 kWh	Prix unitaire HT	756,17 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 07/11/2023 au 06/12/2023	2 685 kWh	37,095 c€/kWh	996,00 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Période unique	du 07/11/2023 au 06/12/2023	2 685 kWh	-10,163 c€/kWh	-272,88 €	20,00 %
Mécanisme de capacité Période unique	du 07/11/2023 au 06/12/2023	2 685 kWh	0,629 c€/kWh	16,89 €	20,00 %
CBE (Certificats d'Economies d'Energie)	du 07/11/2023 au 06/12/2023	2 685 kWh	0,602 c€/kWh	16,16 €	20,00 %
Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				195,61 € HT	
Composante soutirage - Part variable	du 07/11/2023 au 07/12/2023	2685 000 kWh	4,37 c€/kWh	117,33 €	20,00 %
Composante Gestion - Echour	du 07/12/2023 au 06/01/2024	31 000 J	4,23 c€/J	1,31 €	5,50 %
Composante Comptage Location - Echour	du 07/12/2023 au 06/01/2024	31 000 J	5,44 c€/J	1,69 €	5,50 %
Composante soutirage CU - Part fixe - Echour	du 07/12/2023 au 06/01/2024	PS : 18,0 kVA - 558 000 J.kVA	2,72 c€/J.kVA	15,18 €	5,50 %
Services				0,00 € HT	
E-services (Espace client, Bilan annuel)				Assiette INCLUS	
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				8,88 € HT	
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA	
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 07/11/2023 au 06/12/2023	2 685 kWh	0,10000 c€/kWh	2,69 €	20,00 %
	du 07/11/2023 au 07/12/2023	18,18	21,93 %	3,99 €	5,50 %
Total Hors TVA pour ce site				901,71 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				Assiette 178,84 €	
TVA à 5,50%				25,52 €	
TVA à 20,00%				876,19 €	
Total TTC pour ce site				1 078,35 € TTC	

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 320 Type de compteur : Compteur Linky

Coefficient de lecture : 100

Acheminement : Tarif BT inf 38kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle

Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18,0

Index (relevés / estimés)	Index de début	Index de fin
Base	101593 le 07/11/2023	104278 le 07/12/2023

Les prochaines étapes - Prochain relevé vers le 07/01/2024

13



Merci

